

Technická specifikace služeb

Platná od 1.1.2018

Služba INTERNET

- **Popis:** Služba INTERNET umožňuje přístup do globální sítě internetu.
- **Dostupnost služby:** Služba INTERNET je dostupná nepřetržitě po celý rok.
- **Minimální zaručená úroveň kvality:** Minimální zaručená úroveň kvality je 50% rychlosti z objednaného tarifu uvedeného ve smlouvě za období 30-ti po sobě jdoucích dní.
- **Minimální nabízená úroveň kvality:** Minimální nabízená úroveň je 50% rychlosti z aktuálně nabízených tarifů na internetových stránkách poskytovatele www.maxxnet.cz
- Kompletní informace o rychlostech (minimální, běžně dostupná, maximální, inzerovaná) naleznete na stránkách www.maxxnet.cz
- **Omezení:** V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- **Koncové zařízení:** Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.
- **Obsah:** Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací v rámci služby.
- **Rychlost:** Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti a nevhodnými podmínkami při testování parametrů.
- **Parametry:** Poskytovatel neručí za přístup ke všem objektům v síti internetu. Poskytování internetových služeb třetími stranami včetně přístupu k webovým stránkám je vždy závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí internetu.

Služba IPTV (TELEVIZE)

- **Popis:** Služba TELEVIZE umožňuje příjem digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím internetového připojení.
- **Dostupnost:** Služba TELEVIZE je dostupná nepřetržitě po celý rok. Poskytovatel negarantuje dostupnost služby v případě výpadku služby na straně vysílatelů.
- **Minimální zaručená úroveň kvality:** Minimální zaručená úroveň kvality je 90% programů z objednaného balíčku uvedeného ve smlouvě za období 30-ti po sobě jdoucích dní.
- **Minimální nabízená úroveň kvality:** Minimální nabízená úroveň kvality je 90% programů z aktuálně nabízených balíčků na internetových stránkách poskytovatele www.maxxnet.cz za období 30-ti po sobě jdoucích dní.
- **Omezení:** V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- **Koncová zařízení:** Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitálního vysílání je možný pouze prostřednictvím zařízení Set-top box.

Služba VOIP (TELEFON)

- **Popis:** Služba VOIP představuje hlasovou komunikaci přes IP síť. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.
- **Dostupnost služby:** Služba VOIP je dostupná nepřetržitě po celý rok. Kvalita je podmíněna použitým zařízením a kvalitou připojení.
- **Minimální zaručená úroveň kvality:** Minimální zaručená úroveň kvality je 90% z požadovaných spojení za období 30ti po sobě jdoucích dní.
- **Minimální nabízená úroveň kvality:** Minimální nabízená úroveň kvality je 90% z požadovaných spojení za období 30ti po sobě jdoucích dní.
- **Omezení:** V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.