

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Na následující stránce naleznete shrnutí smlouvy, které obsahuje informace o vybraném tarifu, včetně rychlosti připojení, cenových podmínek a dalších důležitých aspektů internetového připojení. Zákazník nalezne vlastní shrnutí smlouvy ve svém účtu v portále mujucet.maxxnet.cz.

Pokud byste měli jakékoliv otázky nebo potřebovali další informace, neváhejte se obrátit na naši zákaznickou podporu.

Shrnutí smlouvy



Služba Internet 5G/AC 75

MAXXNET.cz s.r.o., Nákladní 70/4, Opava, PSČ 74601

IČO: 29459711, zapsaná do OR u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 55220

obchod@maxxnet.cz, tel. +420 777 11 22 88, <https://www.nagigovesiti.cz/>

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem Internet 5G/AC 75

Zařízení: PowerBeamAC-Gen2, (MAC)

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost stahování 18 Mb/s a vkládání 4.5 Mb/s

Běžně dostupná rychlost stahování 36 Mb/s a vkládání 9 Mb/s

Maximální rychlost stahování 60 Mb/s a vkládání 15 Mb/s

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku 7 všeobecných obchodních podmínek. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 7 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Aktivace služby: 0,00 Kč včetně DPH

Měsíční cena za službu Internet: 476,00 Kč včetně DPH

Měsíční poplatek za nájem modemu: bez pronájmu

Podrobný ceník služby je dostupný na adrese <https://www.nagigovesiti.cz/dokumenty-x/>

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30dní.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo datovou schránkou. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

Při předčasném ukončení budou odečteny poskytnuté slevy za závazek, případně bude vyúčtována poměrná část případného investičního závazku.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tato služba nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na adrese <https://www.nagigovesiti.cz/dokumenty-x/>

Datum vystavení shrnutí: 01.11.2023