



Provozovatel veřejné služby v elektronických komunikacích
Správce sítí a firemních infrastruktur
Školení poskytovatelů internetů
Chytré Wi-Fi systémy

Zásady zpracování osobních údajů

Společnost MAXXNET.cz s.r.o., IČ: 294 59 711, se sídlem Opava, Nákladní 70/4, PSČ 746 01, (dále jen „společnost“) poskytující služby elektronických komunikací jako správce shromažďuje, zaznamenává, používá a jinak zpracovává osobní údaje.

Společnost zpracovává tyto osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu, telefonní číslo, emailová adresa, adresa trvalého pobytu, případně korespondenční adresa, adresa instalace služby (včetně čísla bytu, patra a jména na zvonku), využívané služby a jejich rozsah, údaje o platbách.

Osobní údaje jsou společnosti poskytnuty fyzickými osobami dobrovolně pro uzavření smlouvy na služby elektronických komunikací nebo společnost osobní údaje získává v souvislosti s uzavřenými smlouvami. Poskytnutím osobních údajů fyzická osoba potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytnutí služby elektronických komunikací, a to na základě souhlasu subjektů údajů, z důvodu plnění smlouvy uzavřené s klientem a s tím souvisejícím smluvním a předmluvním vztahem (např. vyúčtování služeb, zajištění servisu), z důvodu plnění právních povinností společnosti, z důvodu oprávněného zájmu společnosti na zpracování osobních údajů (např. vymáhání nedoplatků za služby) nebo z jiného zákonného důvodu pro zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány nejméně po dobu trvání smlouvy a nejdéle po dobu 5 let po ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje mohou být zpracovávány po delší dobu, je-li to nezbytně nutné za účelem oprávněného zájmu společnosti, nebo je-li delší doba pro uchování osobních údajů stanovena právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány v přiměřeném rozsahu a rozsah je minimalizován.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze oprávněnými pracovníky, a to v míře nezbytně nutné pro účely zpracování. Všichni pracovníci jsou řádně poučeni o zpracování osobních údajů a jejich ochraně.

Osobní údaje mohou být v souvislosti s poskytováním služby předány dál externím spolupracovníkům (za účelem montáže nebo servisu) a zpracovatelům (za účelem účetnictví, daňového nebo právního poradenství). Osobní údaje nejsou bez souhlasu předávány dál za účelem marketingové nebo jiné obchodní aktivity.

Pro účely uzavření smlouvy nebo plnění práv a povinností z uzavření smlouvy a jejich dodatků mohou být pořizovány zvukové záznamy telefonních hovorů se společností. O této skutečnosti bude fyzická osoba informována vždy na začátku hovoru.

Společnost vede elektronickou databázi uskutečněných operací a měření objemu dat přenesených technickými prostředky společnosti. Tímto není dotčena ochrana osobních údajů, provozních či lokalizačních údajů dle platných právních předpisů



Provozovatel veřejné služby v elektronických komunikacích
Správce sítí a firemních infrastruktur
Školení poskytovatelů internetů
Chytré Wi-Fi systémy

Společnost je ve smyslu ust. § 90 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, oprávněna zpracovávat některé provozní údaje po dobu v tomto zákoně stanovenou.

Podle ust. § 97 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je společnost ve stanovených případech povinna zřídit a zabezpečit odposlech a záznam zpráv a po dobu 6 měsíců uchovávat provozní a lokalizační údaje.

Společnost zavedla vhodná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů. Společnost zabezpečila osobní údaje před ztrátou, zničením, poškozením nebo jiným zneužitím.

Veškeré informace a osobní údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních, jsou zpracovávány pouze v souladu s platnými právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Společnost informuje fyzické osoby o těchto jejich právech týkajících se jejich osobních údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům, zejména účelu zpracování, rozsahu zpracování nebo době zpracování
- Právo na opravu osobních údajů, včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu
- Právo na výmaz osobních údajů, nemá-li společnost jiný zákonný důvod ke zpracování
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů
- Právo vznést námitku
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. www.uoou.cz

Požádá-li fyzická osoba o informace týkající se zpracování osobních údajů, společnost mu tyto informace bez zbytečného odkladu poskytne.

Veškerá práva týkající se osobních údajů mohou fyzické osoby uplatnit osobně v pracovní době v sídle společnosti nebo elektronicky prostřednictvím emailu obchod@maxxnet.cz. Veškeré žádosti jsou vyřizovány neprodleně, nejdéle ve lhůtě 30 dní.

MAXXNET.cz s.r.o.

IČ: 294 59 711

se sídlem: Opava, Nákladní 70/4, PSČ 746 01

René Theurer, jednatel

Telefonní číslo: +420 777 11 22 88

E-mailová adresa: obchod@maxxnet.cz

Web: www.maxxnet.cz