

Informace ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu

- 1.1 Výrazy a fráze začínající velkým písmenem mají pro účely tohoto dokumentu stejný význam jako definice ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb společností MAXXNET.cz s.r.o., pokud není v kontextu použito jinak.
- 1.2 Uživatel může na základě žádosti změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, přičemž bude zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné.
- 1.3 V případě, že se Uživatel rozhodne změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, Poskytovatel mu před touto změnou a v jejím průběhu poskytne odpovídající informace.
- 1.4 Postupu změny poskytovatele služby přístupu k internetu se účastní poskytovatel služby přístupu k internetu, se kterým hodlá Uživatel uzavřít smlouvu (dále jen „Přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu“), poskytovatel služby přístupu k internetu, který doposud poskytuje Uživateli službu přístupu k internetu (dále jen „Opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu“), případně ostatní dotčení podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Tyto osoby jsou povinny spolupracovat na zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
- 1.5 Postup změny poskytovatele služby přístupu k internetu vede Přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu.
- 1.6 Žádost o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu musí obsahovat alespoň:
 - a) identifikační údaje Uživatele,
 - b) identifikační údaje Opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,
 - c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
 - d) den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a
 - e) OKZPS vydaný Opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu.
- 1.7 Přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu do 1 pracovního dne od obdržení žádosti Uživatele podle čl. 1.6 vyrozumí Opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu o žádosti, sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu a informace o dni, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a společně neprodleně ověří možnost provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
- 1.8 Při postupu podle čl. 1.4 Přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu je oprávněn ověřit totožnost Uživatele před tím, než jeho jménem požádá Opouštěného poskytovatele služby o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu; neposkytne-li Uživatel na výzvu Přejímajícího poskytovatele služby přístupu k internetu potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal.
- 1.9 Při postupu podle čl. 1.4 Přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době, nebo ve lhůtě dohodnuté s Uživatелеm. Opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby Přejímajícího poskytovatele služby přístupu k internetu. Prerušeni poskytování služby během změny poskytovatele služby přístupu k internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den.
- 1.10 Technické a organizační podmínky pro realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu mezi podnikateli, včetně souvisejících postupů a lhůt, stanoví ČTÚ prováděcím právním předpisem.
- 1.11 Uživatel má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti Přejímajícího nebo Opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis ČTÚ, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle NOZ v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.
- 1.12 Nezbytné úkony související se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu provádí Přejímající nebo Opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu na své náklady.